

REPUBLIQUE FRANCAISE  
DEPARTEMENT DU NORD  
Arrondissement de Lille  
Siège Administratif :  
Centre Norbert Segard  
Avenue Industrielle  
B.P. 44  
59520 MARQUETTE LEZ LILLE

**PROCES - VERBAL  
Du COMITE SYNDICAL  
17 DECEMBRE 2008  
SYNDICAT INTERCOMMUNAL A VOCATION MULTIPLE  
« ALLIANCE NORD OUEST »**

L'an deux mille huit, le dix-sept décembre à dix neuf heures, le Comité Syndical du S.I.V.O.M. Alliance Nord-Ouest s'est réuni à son siège, l'Hôtel de Ville de Saint-André-Lez-Lille, à la suite de la convocation qui lui a été adressée cinq jours à l'avance, conformément à la Loi.

**Etaient présents :**

**Membres titulaires :**

DELEBARRE Jean, PLATTEAU Thierry, DEPLANQUE Jean-Michel, VANGOETHEN Cédric, DAUBRESSE Marc-Philippe, ASTRUC Brigitte, REYNAERT Claude, BRIFFAUT Jean-Jacques, MAZEREEUW Alain, SAVARY Thérèse, SOMAIN Véronique, JANSSENS Daniel, PENNEQUIN Pierre, GILLON Martine, HOUSSIN Jacques, DUTRIAUX Thérèse, EURIN Jean-Pierre, PROVO Bernard, GREGOIRE Francis, SOMON Nadine, COURION Marlène, LOOSVELT Michel, LEFEBVRE Roger, DELAHAYE Michel, HALLYNCK Rose-Marie, LECLERCQ Bernard.

**Membres suppléants avec Voix Délibératives :**

HUGUET Bernard-Xavier, MAILLIET Marie-Gérard, ACHOURI Ali, LENIERE Anne, MESMACQUE Michel, BAUDE Thérèse, BOUCAUT Daniel.

**Membres titulaires absents, excusés :**

DEPRICK Carole, BEADES Miguel, COUSIN Yvon, CAUDRON Christophe, MAIFFRET Christine, KRIEGER Christiane, MUSMEAUX Roseline, VARINGOT Daniel, SAS Michel, HENNO Olivier, MIELKE Eric, LAHOUSTE Pascale, DELAPLACE Rudy.

Secrétaire de séance : Mademoiselle COURION.

Convocation aux membres du Comité Syndical et affichage le 10 décembre 2008

Nombre de membres en exercice : 39

Publiée le : 25 décembre 2008

**1. APPROBATION DU PROCES-VERBAL DE LA SEANCE DU 10 NOVEMBRE 2008**

Le Comité Syndical, à l'unanimité des présents, adopte le procès-verbal.

## 2. INFORMATION SUR LES MARCHES PUBLICS PASSES EN 2008

Bernard Provo informe l'assemblée des marchés publics passés fin 2007 et au cours de l'année 2008.

### ➤ **Marchés publics attribués fin 2007**

Il s'agit d'un marché passé en procédure adaptée afin d'assurer la maintenance des installations électriques de la Résidence Georges Delfosse.

Un affichage sur la porte de la mairie de Saint-André, siège du SIVOM et à la porte du SIVOM, a été effectué le 15 novembre 2007 pour la durée de la consultation. A cette date, une annonce a été enregistrée sur les sites internet du Centre de Gestion du Nord, de la LMCU et sur la plateforme de dématérialisation [e-marchespublics.com](http://e-marchespublics.com).

Le pouvoir adjudicateur a attribué le marché à la société INEO, 420 rue Jules Guesde à Villeneuve d'Ascq.

### ➤ **Marchés publics attribués au cours de l'année 2008**

#### 1) Marché public relatif à la création et à la réalisation de supports de communication - marché en procédure adaptée

Le marché porte sur la création et l'impression de supports de communication des actions et activités du SIVOM Alliance Nord Ouest.

Un affichage sur la porte de la mairie de Saint-André, siège du SIVOM et à la porte du SIVOM, a été effectué le 12 décembre 2007 pour la durée de la consultation. Une annonce a été enregistrée sur les sites internet du Centre de Gestion du Nord, de LMCU et de la plateforme « e-marchespublics.com » le 12 décembre 2007.

Le pouvoir adjudicateur a attribué le marché à la société EPURE Design, 20-22 rue basse à Lille pour un montant de 24 861 € H.T.

#### 2) Marché public portant sur la programmation d'une animation et d'un spectacle suivi d'un feu d'artifice dans le cadre des fêtes de la Deûle - marché en procédure adaptée

Le marché porte la programmation d'une animation et d'un spectacle suivi d'un feu d'artifice dans le cadre des fêtes de la Deûle.

Un affichage sur la porte de la mairie de Saint-André, siège du SIVOM et à la porte du SIVOM, a été effectué le 12 décembre 2007 pour la durée de la consultation. Une annonce a été enregistrée sur les sites internet du Centre de Gestion du Nord, de LMCU et de la plateforme « e-marchespublics.com » le 12 décembre 2007.

Le pouvoir adjudicateur a attribué le marché à la société Profêtes Évènements, 148 rue de Louvroil à Hautmont pour un montant de 14 214 € H.T.

### 3) Marché public portant sur la location de bateaux dans le cadre des festivités de la Deûle - consultation simplifiée

Le marché porte sur la location de bateaux à passagers dans le cadre des festivités de la Deûle. Le marché se décompose en deux lots à savoir la location de quatre bateaux à passagers (lot 1) et la location d'une péniche (lot 2).

Le pouvoir adjudicateur a attribué le marché :

- pour le lot n°1 à la société ISNOR, 3 rue du Marais à Clairmarais pour un montant de 10 473 € H.T.
- pour le lot n°2 à l'entreprise SARL AU FIL DE L'EAU Rue du Silo à Essars pour un montant de 2 246.45 € H.T.

### 4) Marché public portant sur la location de quatre trains touristiques dans le cadre des festivités de la Deûle - consultation simplifiée

Le marché porte sur la location de quatre trains touristiques.

Le pouvoir adjudicateur a attribué le marché à la société « Les Trains routiers de la côte picarde », 4, rue de la Lombardie à Argoules pour un montant de 9 200 € H.T.

### 5) Marché public portant sur la réalisation d'une étude économique relative au réaménagement de l'EHPAD - marché en procédure adaptée

Le marché porte sur la réalisation d'une étude économique préalable au réaménagement de l'EHPAD.

Un affichage sur la porte de la mairie de Saint-André, siège du SIVOM et à la porte du SIVOM, a été effectué le 19 décembre 2007 pour la durée de la consultation. Une annonce a été enregistrée sur les sites internet du Centre de Gestion du Nord, de LMCU et de la plateforme « e-marchespublics.com » le 19 décembre 2007.

Le pouvoir adjudicateur a attribué le marché à la société MEIC, 1 rue d'opyy à Fresnoy-en-Gohelle pour un montant de 26 452 € H.T.

### 6) Marché public relatif à la suppression au SIVOM de la fosse septique existante et au raccordement du bâtiment au nouveau réseau d'assainissement - procédure adaptée

Le marché porte sur la suppression de la fosse septique existante et le raccordement du bâtiment du SIVOM au nouveau réseau d'assainissement.

Un affichage sur la porte de la mairie de Saint-André, siège du SIVOM et à la porte du SIVOM, a été effectué le 18 février 2008 pour la durée de la consultation. A cette date, une annonce a été enregistrée sur les sites internet du Centre de Gestion du Nord, de LMCU et de la plateforme « e-marchespublics.com ».

Le pouvoir adjudicateur a attribué le marché à la société CLAISSE, 4 rue Gambetta à Saint-André pour un montant de 6 400,73 € H.T.

#### 7) Marché public relatif à la réalisation d'un audit en assurance - consultation simplifiée

Le marché porte sur la réalisation d'un audit pour la passation ultérieure d'un marché pour la souscription de marchés d'assurance pour le SIVOM et la Résidence Georges Delfosse.

Vu l'estimation du montant des prestations (inférieur à 3 000 € H.T.), une mise en concurrence directe de trois fournisseurs a été réalisée.

Le pouvoir adjudicateur a attribué le marché au cabinet ARIMA Consultants, 10 rue du Colisée à Paris pour un montant de 2 400 € H.T.

#### 8) Marché public relatif à la maintenance des installations thermiques du SIVOM et à la fourniture de combustible - procédure adaptée

Le marché porte sur la maintenance des installations thermiques du SIVOM et la fourniture de combustible y afférant.

La consultation a été lancée le 18 juillet 2008. Un affichage de l'avis d'appel public à la concurrence au SIVOM et en mairie de Saint-André a été réalisé ainsi que l'insertion d'une annonce sur le site de la LMCU, du centre de gestion du Nord et sur la plateforme e-marchespublics.com

Le pouvoir adjudicateur a attribué le marché à la société SOPAREC, 13 rue Berthelot à Lille.

#### **Marchés en cours de consultation:**

- Renouvellement du logo du SIVOM et de la Résidence Georges Delfosse (MAPA)
- Étude juridique relative à l'autonomisation de la Résidence Georges Delfosse (MAPA)

#### **Marchés en cours d'attribution :**

- Restauration collective pour la Résidence Georges Delfosse (appel d'offres)

- Souscription des contrats d'assurance pour le SIVOM et la Résidence Georges Delfosse (appel d'offres)

### 3. INFORMATION EHPAD

Marc-Philippe Daubresse informe l'assemblée qu'une réflexion sur l'autonomisation de la résidence Georges Delfosse a été lancée. Jean Delebarre et Michel Loosvelt y travaillent. Un cabinet va prochainement être mandaté sur cette question.

### 4. ASSISES DU SIVOM

Il est proposé de reporter la date du 7 février au **14 février**. Ces assises se tiendront à Lambersart. 4 ou 5 ateliers seront mis en place. (Gérontologie, Emploi, Tourisme/ animations/ culture, finances/achats publics)

### 5. COMMUNICATION : CHOIX DU LOGO, JOURNAUX

Brigitte Astruc présente ensuite le projet de logo du SIVOM et le compte rendu de la commission communication qui s'est tenue le 22 octobre dernier.

Elle souligne ce que la commission a également constaté : « Deûle en Fête est une manifestation connue, alors que le SIVOM ne l'est pas du tout ». La commission a alors réfléchi aux moyens de mieux communiquer sur le territoire. Tout d'abord, il a été demandé de scinder la communication de Deûle en fête de la communication plus institutionnelle ? c'est-à-dire de faire pour Deûle en fête un programme à part entière ( et non un numéro spécial du journal du SIVOM). La commission a également proposé de mettre en place des « newsletters » au nombre de trois par an pour valoriser les politiques menées par le SIVOM, avec une périodicité tous les 4 mois.

Le comité syndical est favorable à ces propositions.

### 6. PRESENTATION DU PROJET DEULE EN FETE 2009

Roger Lefebvre présente le projet du dixième anniversaire de Deûle en Fête. Il remercie la commission Tourisme et le groupe de Travail Deûle en Fête pour la réflexion qu'il a conduite jusqu'à présent.

Il précise que comme tous les ans, des croisières et des trains touristiques seront réservés.

Pour le planning, il propose les dates suivantes :

- **Samedi 30 mai**, élection de Miss Vallée de la Deûle à Pérenchies,
- **Vendredi 12 juin 2009** inauguration à Marquette-lez-Lille. Cette inauguration sera suivie d'un spectacle avec feu d'artifice.

Pendant tout le week-end (13 et 14 juin), se dérouleront les croisières sur la Deûle, celles-ci seront animées par des compagnies de théâtre pendant le week-end. Le soir seront proposées des croisières nocturnes suivies de feux d'artifice.

Une péniche avec des géants animera également les bords de la Deûle.

Sur la base de loisirs, il est prévu un marché de producteurs du terroir, des structures gonflables ainsi que le samedi soir, sur proposition du bureau du SIVOM, le spectacle de géants (le même que celui qui se sera déroulé la veille à Marquette-lez-Lille) suivi du feu d'artifice.

A Lompret, est reconduit le marché des créateurs.

Le budget prévisionnel de la manifestation est de 141 000 €.

Il est ensuite proposé de visionner le spectacle proposé à l'assemblée.

**Marc-Philippe Daubresse** déclare qu'en ces temps de crise, il a été difficile de se positionner sur ce projet.

Il souligne que la réflexion conduite en bureau a été aussi de faire en sorte que chaque commune puisse accueillir une fois un spectacle entre 2009 et 2013.

**Roger Lefebvre** rappelle que toutes ces animations sont gratuites et accueilleront beaucoup de visiteurs.

Par ailleurs, il rappelle également l'importance de l'implication des communes dans cette manifestation.

## 7. PRESENTATION DU BILAN DE L'ACTIVITE DE L'OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL ;

**Roger Lefebvre** fait une présentation du bilan de l'Office de tourisme. Il souligne le bon travail qui y a été effectué au cours de l'année 2008 et remercie le Président de L'Office, **Pierre Pennequin** et le personnel.

**Pierre Pennequin** souligne de son côté le travail fourni par les syndicats 'initiative. Il fait part également des lourdeurs de la gestion administrative publique. Il fait aussi état de l'exigüité des locaux et demande à bénéficier de davantage d'espace. Il souhaiterait que l'Office puisse disposer d'une salle supplémentaire. Il remercie le SIVOM.

Daniel Janssens souhaite que cette demande du Président e l'office de tourisme soit examinée en bureau.

**Marc-Philippe Daubresse** propose que **Pierre Pennequin** puisse être invité lors du prochain bureau.

**Roger Lefebvre**, souligne la nécessité d'envisager pour 2009 un site internet indépendant pour l'office de tourisme.

*Suite à la convention d'objectifs et de moyens- année 2008, entre le SIVOM Alliance Nord Ouest et l'Office de Tourisme :*

*Pour mener à bien ses missions, l'OTI dispose à ce jour :*

- *d'une Directrice à temps complet*
- *d'une conseillère en séjour à temps complet (35h semaine)*
- *d'une conseillère en séjour à temps non complet (17h30 semaine)*
- *d'un agent en charge de l'administratif à temps non complet (80 %)*

- *d'une aide ponctuelle dans l'année de quelques étudiants du lycée Gaston Berger, section BTS tourisme AGTL lors de stages ou actions professionnelles, deux Ambassadrices du Val de Deûle tiennent dans l'année quelques permanences de l'Office de tourisme à titre bénévole.*

#### I. Missions réalisées en 2008

Conformément aux missions qui lui ont été confiées par le SIVOM, l'Office de Tourisme Intercommunal du Val de Deûle, en tant que Service Public Administratif (SPA) doté d'une régie à personnalité morale et autonomie financière, a bien rempli les missions suivantes :

- L'accueil et l'information touristique en réseau avec les trois Syndicats d'Initiative existants sur le territoire (Saint-André-lez-Lille ; Marquette-lez-Lille et Lambersart) et son antenne (Colysée de Lambersart).

- La promotion et l'animation du territoire du SIVOM Alliance Nord Ouest composé des neuf villes : Deûlémont, Lambersart, Lompret, Marquette-lez-Lille, Pérenchies, Quesnoy-sur-Deûle, Saint-André-lez-Lille, Verlinghem, Wambrechies ; via le lacher de ballons, l'animation de Noël des 6, 13 et 20 décembre, « Deûle en fête », le concours de dessin « Dessine le cadeau que tu offrirais au Père-Noël », la documentation des neuf communes et la réalisation de documents communs édités par l'Office de Tourisme Intercommunal.

- L'étude et la réalisation de mesures tendant à accroître l'activité touristique intercommunale. A noter : en 2008, 3800 visiteurs (chiffre stable par rapport à 2007) ont été accueillis à l'Office de Tourisme Intercommunal. Il est à noter qu'afin de se faire connaître à l'extérieur du Val de Deûle, l'Office de Tourisme Intercommunal participe aux réunions de travail dans les structures suivantes : *Union Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative (UDOTSI) ; Lille Métropole Convention Bureau ( bureau des congrès de Lille Métropole) ; Comité Départemental du Tourisme (CDT) ; Lille Métropole, Fonds de Promotion Touristique (FPT) ; Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI) ; Agence d'urbanisme ; Chambre d'Agriculture ; Offices de tourisme transfrontaliers ; Syndicats d'initiative du territoire ; Espace Naturel Lille Métropole (ENLM) ; association transfrontalière Deûlys, Lycée Gaston Berger (jury aux oraux des Brevets de Technicien Supérieur option Tourisme) ; commission tourisme Lille 3000, sites touristiques de Lille Métropole, partenariat Lys sans frontières, commission tourisme au SIVOM, réunions diverses dans les Villes du Val de Deûle service animation et communication...*

Ces déplacements à l'extérieur permettent de se faire connaître des professionnels du tourisme et donc d'être connu et reconnu et de réalisation des actions communes. Un travail pour aller à la rencontre des prestataires touristiques du Val de Deûle se poursuit et des produits Pass communs ont été réalisés.

- La valorisation du patrimoine des communes membres du SIVOM Alliance Nord Ouest. A ce propos, en 2008, un inventaire du patrimoine des neuf villes a été finalisé et 9 fiches patrimoine ont été réalisées (une par ville).

- Le maintien des relations avec les institutions du tourisme au niveau local, départemental, régional et national.

La participation de l'office de Tourisme au Fonds de Promotion Touristique (FPT), pour un montant annuel de 3800€, a permis les actions dans les domaines suivants :

- La réalisation d'un agenda culturel et touristique des Offices de Tourisme de Lille Métropole
- La réalisation d'un site portail des Offices de tourisme de Lille Métropole : [www.destination-lillemetropole.fr](http://www.destination-lillemetropole.fr)
- La participation à des salons touristiques en Belgique (Liège ; Bruxelles ; Anvers) et à Paris.
- Les actions de promotion sur le marché néerlandophone (insertions publicitaires, invitations à des voyages de presse....).
- La participation à l'élaboration des guides touristiques en partenariat avec le CDT Nord (collection Nord...).
- Les journées presse

L'OTI participe à Lille Métropole Convention Bureau (bureau des congrès) à hauteur de 1 000 euros/année (2008).

Pour l'année 2008, le SIVOM avait souhaité fixer un certain nombre d'objectifs :

- La mise en place des structures administratives de gestion dans le respect des règles de la comptabilité publique. Une salariée de l'Office de Tourisme s'attache à ce poste (90% de son temps) remplaçant le rédacteur du SIVOM que l'OTI employait 20h semaine en 2007.

- L'équipement en matière de gestion et d'information. La salariée est en cours de formation par un technicien du logiciel SEGILOG.

- La labellisation de l'office en deux étoiles.

L'Office de tourisme a été classé en 2 étoiles au cours de l'année.

L'Union Départementale des Offices de Tourisme et des Syndicats d'Initiative (UDOTSI) du Nord a émis un avis favorable sur cette demande de classement en 2\* car les critères exigés sont remplis (à noter que l'office possédait déjà 1\*) à sa création.

- La mise en réseau du siège à Wambrechies et de l'antenne au Colysée de Lambersart avec les trois Syndicats d'Initiative existants (Saint-André-lez-Lille ; Marquette-lez-Lille ; Lambersart) et les services tourisme des communes membres. Afin de promouvoir les structures touristiques existantes du territoire, un calendrier promouvant l'OTI et les SI a été édité à 2000 exemplaires.

- La mise en réseau avec l'UDOTSI et les Offices de Tourisme de Lille Métropole.

Les salariées de l'Office de Tourisme ont bénéficié de diverses formations touristiques.

L'Office de Tourisme adhère depuis sa création au FPT (Fonds de promotion Touristique), permettant de réaliser des actions subventionnées en partie par le Conseil Général du Nord.

Par ailleurs, il est à noter que la directrice de l'Office de Tourisme Intercommunal est élue au Conseil d'Administration de l'UDOTSI.

L'OTI adhère depuis 2008 au Bureau des Congrès de « Lille Métropole Convention Bureau ». La Directrice de l'Office de Tourisme a été élue au Conseil d'Administration de cette association loi 1901 visant à promouvoir le tourisme d'affaires, offre présente dans le Val de Deûle ( salles de séminaires, salles de réceptions, sites touristiques pouvant accueillir des séminaires). Un inventaire du Val de Deûle est en cours de réalisation.

### Accueil

- L'accueil du public a bien été réalisé :

*Au siège :*

- du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30
- le samedi de 10h à 12h30 (nouveau 2008)
- et aussi du 15 avril au 15 octobre les dimanches et jours fériés de 14h30 à 18h30

*A l'antenne du Colysée de Lambersart :*

- mercredi, samedi et dimanche après midi de 14h à 18h et lors des vernissages d'expositions (nouveau en 2008) du Colysée (en soirée).

Le nombre de visiteurs accueillis a été de 3800 dont 94% de français et 6% d'étrangers (*à noter : une sollicitation = un visiteur, donc si une famille de cinq personnes entre à l'Office de Tourisme, seule une personne sera comptabilisée - critère imposé par l'UDOTSI*). La comptabilisation des visiteurs à l'accueil et des appels téléphoniques reçus est informatisée (boitier statistique via internet transmis directement à l'UDOTSI pour contrôle). Cette comptabilisation n'est pas effective au colysée, qui ne dispose pas de ce boitier statistique.

A noter : le 10 octobre dernier une permanence tourisme de l'OTI s'est tenue à l'espace Deûle de Quesnoy inauguré par le préfet, un accueil ( une nouvelle antenne) pourrait être prévu à cette endroit le dimanche matin lors de la prochaine saison touristique.

- L'Office de Tourisme est inscrit dans une démarche de qualité mise en place par l'UDOTSI. Les résultats ont mis en avant les excellentes notes depuis 2006 de l'Office de Tourisme Intercommunal du Val de Deûle après audits. L'Office de Tourisme Intercommunal du Val de Deûle a obtenu les meilleurs résultats qualité du département du Nord. Ceci démontre le professionnalisme de l'équipe en place, soucieuse de l'empathie envers les visiteurs. Cela renforce aussi les motivations du personnel dans cette démarche et l'envie d'offrir toujours un service de meilleure qualité.

Un bilan qualité a été fait le 24 septembre 2008 lors d'un CA extraordinaire par le Directeur de l'UDOTSI pour les salariées et pour informer le Conseil d'Administration.

Des formations à l'UDOTSI et quelques séminaires sont proposés au personnel de l'OTI afin d'accroître sans cesse les connaissances en langues étrangères ou touristiques et à maintenir le niveau de qualité requis :

- formation en néerlandais (60h, 1 salariée) financée par des fonds européens via le CRT. Cérémonie de remise des diplômes le 30 juin.
- formation comptable (logiciel SEGILOG, 1 salariée)
- matinées d'information au Centre de gestion sur les marchés publics ou au FNASS
- éductours pour le personnel visant à lui faire découvrir des villes ou des sites de la région ou de l'euro région afin de mieux renseigner les visiteurs au comptoir de l'OTI
- Formation Confiance en soi, formation sensibiliser les professionnels aux actions de l'office de tourisme, formation sur la mise en place d'un cahier des charges en vue de réaliser un site internet, formation et séminaire sur le développement durable, formation sur comment vendre son territoire, formation sur la BIRP (base d'information Régionale partagée), formation sur les techniques d'éditions, formation sur la mise en place d'une newsletter, formation sur les schémas locaux, formation gestion des conflits.
- Congrès de la région sur le tourisme social
- Déplacement à Paris une journée au Salon de l'événementiel dans le but de voir les nouveautés et les animations possibles pour dynamiser le territoire.
- Assises du tourisme fluvial à Wambrechies en novembre pour faire un point sur la saison et les nouveautés dans ce domaine.

- Les recherches des disponibilités immédiates dans les hôtels, terrains de camping, gîtes ruraux et chambres d'hôtes. Elle s'applique immédiatement dès qu'un visiteur en émet le souhait au comptoir ou par téléphone.

### Informations

Editions et distributions de documents, certains bilingues, d'appui aux offres touristiques locales.

En 2008, l'Office de Tourisme Intercommunal a réalisé les documents et objets suivants :

- Une carte touristique à 30.000 exemplaires
- Un guide touristique à 20.000 exemplaires
- Une plaquette en 10.000 exemplaires sur la Coulée Verte
- Une plaquette pour les groupes
- 9 plaquettes patrimoine des 9 villes du Val de Deûle
- Des enveloppes prépayées grâce à un partenariat avec La Poste (5 000 ex)
- Une cartographie du Val de Deûle via la société lilloise « Etudes et Cartographie »
- Deux encarts dans « Fémina » en juin 2008 pour promouvoir le Val de Deûle
- Des affiches sur les visites patrimoniales, sur les sorties du GON, sur le lâcher de ballons lors de Deûle en Fête, sur les Journées du Patrimoine, sur les animations de Noël...
- Un calendrier mettant en avant les 3 Syndicats d'Initiative, l'OTI et son antenne et une petite règle distribuée à tous les enfants présents lors des animations de Noël

- Une veilleuse « ours » de l'Office de Tourisme pour les gagnants du concours de dessin
- Réalisation de cartes d'adhésion pour les Ambassadeurs du Val de Deûle et objets promotionnels (stylos, agendas) au logo de l'Office de Tourisme Intercommunal
- Réalisation de stylos bille pour le concours de dessin des enfants
- Réalisation de ballons gonflables au logo de l'OTI (lâcher de ballon le samedi de Deûle en Fête)
- Réalisation de tracts sur l'animation des 6, 13 et 20 décembre et d'affiches, distribués aux écoles, commerçants et sites touristiques.
- Réalisation d'une affiche avec les horaires de l'Office de Tourisme Intercommunal et de son antenne au Colysée de Lambersart.
- Réalisation d'une carte postale du Val de Deûle (multi-vues des villes) mettant aussi en avant l'OTI
- Réalisation de sacs en papiers au logo de l'OTI afin de les donner à l'accueil de l'OTI aux visiteurs qui prennent de la documentation et sur les salons touristiques.
  
- Espace boutique : Vente de pochettes de randonnées (2€), de cartes postales et d'enveloppes.
- Mise à disposition de documentations départementale, régionale et transfrontalière. Collecte et demande de divers documents. Réception de certains documents sur commande auprès du CDT Nord (service de diffusion), CRT.
- Contact avec les OTSI de France, CDT, CRT pour l'assistance et le conseil touristique à la population locale. Réactualisation des données du Val de Deûle sur les sites Internet suivants : FNOTSI ; CDT ; UDOTSI ; SIVOM et communes du SIVOM, SIGAL, sites des OT de Lille Métropole.

## Animations

- L'organisation d'animations de loisirs.
- Partenariat avec le monastère de St André pour la mise en place d'un son et lumière : promotion, relation presse, accueil, stand de l'office de tourisme sur place les deux jours, billetterie....
- Réalisation et organisation d'un lâcher de ballon le 7 juin lors de Deûle en Fête, avec jeu concours. Un gagnant de Pérenchies a eu un vol en ballon pour survoler le Val de Deûle, son ballon a été retrouvé le plus loin du territoire du Val de Deûle.
- Réalisation d'une animation de promotion de l'Office de Tourisme Intercommunal les samedis 6, 13 et 20 décembre dans le territoire du Val de Deûle pour les enfants (un reportage photo a été réalisé à cette occasion).  
Samedi 6 décembre à Verlinghem, Quesnoy sur Deûle et St André  
Samedi 13 décembre à Deûlémont, Pérenchies et Lompret  
Samedi 20 décembre à Lambersart, Marquette et Wambrechies  
Un concours de dessin « Dessine le cadeau que tu offrirais au Père Noel » ;  
exposition des dessins ; récompenses pour chaque participant (courrier

personnalisé donnant droit à un stylo, une trousse et friandises au logo de l'Office de Tourisme, cadeaux publicitaires et documentation de l'Office de Tourisme) ; organisation d'une cérémonie pour les gagnants (soirée qui sera réalisée fin janvier 2009).

- Les visites guidées.

- Réalisées pour les groupes au prix de 25 €.

- Une balade théâtralisée et décalée a été proposée pour les individuels le long des rivages de la Deûle dimanche 28 septembre de 14h à 18h entre Wambrechies et Quesnoy sur Deûle totalisant 45 places (capacité maximale). Une conférence de presse a été mise en place, les retombées presse ont été nombreuses et fructueuses (nombre de participants au complet)

- Des visites patrimoniales pour les individuels ont été organisées de juin à septembre au départ du beffroi de Wambrechies avec comme objectif le patrimoine de la ville et promouvoir l'ensemble du Val de Deûle (visites commentées à 3 euros par visiteur). En 2008 en collaboration avec l'ENLM, le GON (groupement ornithologique du Nord Pas de Calais), les Villes un programme de 33 sorties a été mis au point de mars à novembre.

Un rallye a été mis en place en collaboration avec une école de Wambrechies sur le thème du patrimoine.

Un travail avec les SI et des bénévoles s'est amorcé au second semestre 2008 pour élaborer des visites commentées pédestres ou à vélo sur diverses villes du Val de Deûle à la saison 2009, pilotées par l'OTI.

- Les croisières fluviales.

Pour les individuels : réservation de balades en bateau et péniches pour Deûle en fête, ainsi que toute l'année pour les groupes.

- L'inscription des jeunes filles à l'élection en mai de Miss Vallée de la Deûle.

- La mise en place d'un comité d'usagers, « les Ambassadeurs du Val de Deûle » ; et d'un espace boutique : vente de cartes postales, pochettes de randonnées, jeux de 7 familles en patois du Nord.

- L'Office de tourisme intercommunal du Val de Deûle, sous le pilotage de l'UDOTSI, élabore avec les 90 autres OTSI du Nord le programme du Congrès National de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme qui aura lieu en octobre 2009 dans le département, diverses commissions de travail tendent à mettre au point les modalités de l'accueil des collègues des OTSI de France depuis septembre 2008. L'OTI a choisi de travailler sur la thématique de l'accueil. L'OTI participe aussi aux réunions de réseaux de l'office de tourisme de Marq en Baroeul avec notamment le SI de Marquette afin de renforcer ce partenariat et les échanges.

### Promotion

- La promotion d'évènements locaux sur le territoire :

- Animations sur le thème de Noël de l'office de Tourisme Intercommunal.
- Deûle en fête, fête intercommunale regroupant les neuf villes de l'Office de Tourisme Intercommunal.
- La promotion des fêtes locales (Chapons, fête des fraises, Lompret en fête, braderies, marchés de Noël...).
- Conférences de presse organisées lors d'animations de l'OTI (lâcher de ballons, parution du guide touristique, parution de la carte touristique, de la balade théâtralisée, des animations de Noël...).

- L'appui aux voyagistes organisant la venue de touristes. Réalisation et réservation de journées pour les groupes. Edition d'un bon de réservation groupe 2008. Synergie avec la centrale de réservation du CDT : Loisirs Accueil (qui organise des journées groupes scolaires/adultes). En 2008, l'Office de tourisme a réservé via son service de réservation groupes pour 9019 personnes en date de ce jour.

- La mise en place d'une politique locale de marketing touristique, services presse, services de promotion du tourisme local (publicité, participation à des manifestations locales, salons...).

L'Office de Tourisme Intercommunal poursuit son positionnement marketing avec les autres Offices de Tourisme de Lille Métropole via le CDT Nord. Des journées presse sont organisées avec les autres Offices de tourisme de la Métropole. Par ailleurs, l'Office de Tourisme envoie chaque semaine des communiqués de presse sur les activités touristiques du Val de Deûle afin de promouvoir les prestataires touristiques et activités proposées par les Villes.

L'Office de Tourisme Intercommunal a participé en 2008 à des salons grands publics :

Tourissima ; Salon du tourisme à Lillers ; Eurotoy à Wambrechies ; forum des Weppes à Salomé, Stand Tourisme au cross international de Wambrechies ... en plus des salons touristiques sur Paris et en Belgique.

- En juin 2008, l'OTI a pris un encart dans Femina (¼ de page) et s'est vu offrir un second encart d'un ¼ de page 15 jours après.
- Fin 2008, une insertion publicitaire a été achetée dans la carte touristique de l'office de tourisme de Lille ainsi que dans le guide de l'organisateur de voyage (travel planer) de la Métropole Lilloise.
- Fin 2008, ¼ de page quadri a été réservé dans Pays du Nord pour une parution au 1 janvier 2009, le magazine a offert la ½ page pour le prix du 1/4. Ce numéro porte sur le renouveau de la Métropole Lilloise et plusieurs pages sont consacrées au Val de Deûle (restaurants et hébergement insolites, ateliers d'artistes, sites touristiques nouveaux....).

- La prospection ou démarchage de clientèles.

L'Office de Tourisme Intercommunal réalise actuellement un mailing de 3600 courriers pour les écoles et les associations du Nord Pas de Calais afin d'augmenter l'attractivité des groupes.

Des réunions de travail ont été organisées pour fédérer les prestataires et sites touristiques du Val de Deûle accueillant des visiteurs individuels et des groupes (un

pass musée du jouet et amitram a été mis en place). Il a été décidé de réserver un stand au prochain salon des Comités d'entreprises à Lille Grand Palais en mars prochain afin de renforcer ces actions mises en place sur la thématique des réservations groupe.

L'office de tourisme a mis en place sur le territoire entre mars et octobre un programme de 33 visites en lien avec ses partenaires, l'OTI se charge de la promotion (affichage, relation presse....).

### Suivis statistiques

- La tenue quotidienne d'un tableau de bord de la fréquentation de l'économie touristique. (ci-joint).
- La réalisation de pages « Office de Tourisme » sur le site du SIVOM incluant une page consacrée à la demande de documentation.

## II. Les moyens utilisés

### a) Les locaux utilisés en 2008

La ville de Wambrechies a mis à disposition de l'Office de Tourisme Intercommunal, à titre gracieux, un bureau d'accueil dans la Mairie 1868 (un hall et deux bureaux). La salle du Vicomte peut aussi être mise à disposition sur demande auprès de la Mairie (réunions, commissions, expositions, besoins d'occupation ponctuels de l'Office de Tourisme). L'Office de Tourisme assure les locaux conformément à son objet social.

La ville de Lambersart a mis à disposition de l'Office de Tourisme Intercommunal un espace dans le hall d'entrée du Colysée ou en période estivale dans la partie louée par l'ENLM.. L'Office de Tourisme Intercommunal en a assuré l'utilité conformément à son objet social. Afin d'identifier l'antenne du Colysée, l'Office de Tourisme Intercommunal a réalisé un nouveau kakemono avec visuel du Val de Deûle (première de couverture du guide touristique parue le 5 décembre 2008). Ces kakémonos sont à disposition des villes pour exposer lors d'animations locales et pour le siège de l'OTI à Wambrechies et son antenne au Colysée de Lambersart.

Les villes de Wambrechies et Lambersart prennent en charge : les dépenses de chauffage, les consommations d'eau et d'électricité, les dépenses d'enlèvement des ordures ménagères et de nettoyage des locaux. Elles ont acquitté toutes les taxes afférentes.

L'Office de Tourisme s'est chargé de décorer les locaux. Des plantes et fleurs artificielles, ainsi que de nouveaux présentoirs respectant le style des lieux ont été achetées, complétant les kakemonos.

Des calicots et kakémonos extérieurs ont été réalisés afin de visualiser au mieux l'office de tourisme lors d'animation locales ou lors des animations des villes.

L'Office de Tourisme Intercommunal a pris à sa charge le téléphone, fax, l'accès Internet pour les deux sites, les affranchissements et les photocopies couleurs et

noirs et blancs (le 10 décembre 2008, un contrat avec une société de location et de maintenance a été signé afin que l'office puisse avoir un matériel sur place pour l'impression de tracts, plaquettes et affiches).

L'Office de Tourisme Intercommunal s'est équipé d'un ordinateur portable supplémentaire (ce qui porte à quatre les ordinateurs du parc informatique de l'office pour 4 salariées), de deux imprimantes et de deux téléphones sans fil avec contrat de maintenance auprès d'une société informatique.

Un coffre fort et une caisse enregistreuse ont été mis en service en décembre 2008 au siège et à l'antenne (en cours) de l'office de tourisme.

L'Office de Tourisme Intercommunal a obtenu un diplôme d'honneur mention assez bien au concours départemental des villes et villages fleuris - catégorie OTSI - pour le bon fleurissement extérieur et intérieur des locaux au siège à Wambrechies.

b) Les périodes et horaires d'ouverture réalisés en 2008 en vue d'offrir un service public aux visiteurs

*\*Un siège à Wambrechies*

2 place du Général de Gaulle - 59118 Wambrechies

Tél : 03.28.38.84.21

Fax : 03.28.38.84.22

[tourisme59118@wambrechies.fr](mailto:tourisme59118@wambrechies.fr)

[www.sivom-alliance-nord-ouest.fr](http://www.sivom-alliance-nord-ouest.fr)

Ouvert du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30, le samedi de 10h à 12h30 et aussi du 15 avril au 15 octobre dimanches et jours fériés de 14h30 à 18h30.

*\*Une antenne au Colysée de Lambersart*

Colysée de Lambersart

205 avenue du Colysée - 59130 Lambersart

Tél : 03.20.92.26.38

Fax : 03.20.92.71.23

[tourisme59130@orange.fr](mailto:tourisme59130@orange.fr)

[www.sivom-alliance-nord-ouest.fr](http://www.sivom-alliance-nord-ouest.fr)

Ouvert toute l'année le mercredi, samedi et dimanche entre 14h et 18h et lors des vernissages des expositions du Colysée.

A noter : La haute saison est comprise entre le 15 avril et 15 octobre. Elle implique l'ouverture du siège à Wambrechies le dimanche et jours fériés.

c) Les subventions reçues

Afin d'atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus concernant le fonctionnement et le développement de l'Office de Tourisme Intercommunal du Val de Deûle, le SIVOM Alliance Nord Ouest a versé en 2008 la somme de 200 000 euros.

Cette subvention de fonctionnement est bien versée en adéquation avec le fait que l'Office de Tourisme Intercommunal du Val de Deûle se développe en parfaite

cohérence avec les orientations touristiques 2008 fixées par le SIVOM Alliance Nord Ouest.

Le Conseil Général a subventionné l'OTI à hauteur de 4500 euros l'OTI (un dossier de demande de subvention a été monté et remis mi-juin 2008).

#### d) Le bilan annuel 2008

Cinq Conseils d'Administration ont eu lieu en 2008 :

- Le 30 janvier
- Le 4 juin
- Le 10 juillet
- Le 24 septembre
- Le 3 décembre

Cinq commissions poursuivent leurs actions au cours de l'année :

- Commission Communication
- Commission Culture et patrimoine
- Commission Animation et fête
- Commission Liaison avec les trois syndicats d'initiative
- Commission finances

Un Vice-président a été élu par commission. Ces cinq Vice-présidents forment le Bureau. Un règlement intérieur est instauré, fixant un certain nombre de points relatifs au fonctionnement de l'Office de Tourisme Intercommunal. Il évoque les commissions de travail, les Vice-présidents, le Bureau, les fonctions du Directeur et le comportement que le personnel doit adopter.

Le bureau se charge depuis fin 2008 de la relecture des délibérations et des questions administratives (afin d'alléger la commission Finances, qui auparavant était intitulée « administration finances »).

Ce bilan annuel démontre que les actions envisagées ont bien été réalisées en 2008.

## **8. PRESENTATION DU BILAN DU CLIC 2007 ; PERSPECTIVES 2009**

**Michel Loosvelt** se réjouit que le conseil général ait acté l'intégration des villes de Quesnoy-sur-Deûle et de Pérenchies dans le CLIC, reconnaissant ainsi le bassin de vie que constituent les communes de l'intercommunalité.

**Marc-Philippe Daubresse** trouve regrettable que les financeurs n'apparaissent pas sur les nouvelles plaquettes du CLIC.

Puis **Marie-Gérard Mailliet** fait le compte rendu de la réunion à laquelle elle a assisté au Conseil général. Pour l'année à venir, le CLIC MNO sera reconnu pilote sur la question de la maltraitance.

## 9. FCTVA

**Marc-Philippe Daubresse** informe sur les nouvelles modalités de versement de la FCTVA.

Les collectivités territoriales percevront dorénavant la FCTVA de l'année n-1, si leur budget d'investissement est supérieur à celui de l'année précédente. Il s'agit, pour l'Etat, d'aider les collectivités qui investissent le plus.